

وزارة الاتصالات

مناقصة علنية رقم 2019/012 – تزويد حقوق استخدام وتطوير تطبيقات في بنية تحتية

CRM في " عنان " – السحابة

1. وزارة الاتصالات (فيما يلي : " الوزارة " أو " صاحبة الدعوة ") معنية بتلقي عروض لتزويد حقوق استخدام وتطوير تطبيقات في بنية تحتية CRM في " عنان " – السحابة.
2. يمكن تحميل مستندات المناقصة وأسس العقد من قسم المناقصات في موقع وزارة الاتصالات على الانترنت – ومن موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت ، بالعنوان : www.mr.gov.il.
3. الموعد الأخير لتقديم الأسئلة الاستفسارية هو 05.06.2019 الساعة 13:00.
4. يجب تقديم العروض لغاية تاريخ 10.07.2019 الساعة 13:00 لصندوق المناقصات في فرع الاقتصاد في وزارة الاتصالات، شارع يافا 23، القدس 91999، الطابق الأول ، غرفة رقم 305.
5. الشخص المسؤول عن هذه المناقصة : السيدة اليان روبنوفيتش عبر البريد الالكتروني، بالعنوان [.rubane@moc.gov.il](mailto:rubane@moc.gov.il)

حجم التعاقد ومدته

6. التعاقد بين صاحبة الدعوة وبين المزود الفائز يكون لمدة سنتين من موعد التوقيع على اتفاقية التعاقد. يحفظ حق الخيار أحادي الجانب لصاحبة الدعوة لتمديد فترة التعاقد بشرط أن لا تزيد كافة فترات التمديد التراكمية عن ثمانية (8) سنوات، وأن فترة التعاقد الإجمالية ، بما في ذلك فترة التعاقد الأولى وفترات التمديد، تكون بمجموع عشر (10) سنوات على الأكثر .

شروط الحد الأدنى الملزمة للاشتراك بالمناقصة مفصلة في البند 3 من مستندات المناقصة . فيما يلي تفصيل أهم شروط الحد الأدنى المهنية :

7. يجب على مقدم العرض عرض بنية تحتية CRM تستوفي الطلبات التراكمية التالية :

- 7.1 البنية التحتية مدرجة ك- Leader- Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center أو بوحدة من 2- الأفراس العلوية ب-Forrester wave، خلال واحد من التقارير المقدمة لسنة 2018.
- 7.2 البنية التحتية المقترحة تُزود خدمات في بيئة " عنان" سحابة ، صحيح لموعد نشر المناقصة ، لخمسة (5) زبائن في إسرائيل على الأقل لكل زبون منهم على الأقل 100 مستخدم.
- 7.3 منتج البنية التحتية يُشغل بنفسه أو بعلاقة باتفاقية مُلزِمة مع هيئة تُزود خدمات " عنان" سحابة التي تُزود على الأقل من موقعين- 2 حوسبة منفردين الموجودين في الدولة أو في الدول المصادق عليها والمفصلة في البند 5.5.1(أ) من الملحق ب 1 من اتفاقية التعاقد في مستندات المناقصة .
8. مقدم العرض يستوفي الطلبات التراكمية التالية :
- 8.1 هو صاحب تجربة مثبتة بتنفيذ على الأقل " مشروعين معترف فيهما" - 2 (بموجب المعرف في البند 2 من بند التعريفات في مستندات المناقصة).
- 8.2 مقدم العرض زود على الأقل خمسة (5) عمال بتوظيف مباشر ، أو فري- لانسر من ضمن اتفاقية خدمات مقابل تقديم فاتورة بحجم 50 ساعة على الأقل خلال 6 الأشهر التي سبقت موعد نشر المناقصة ، أصحاب تأهيل من قبل منتج البنية التحتية المقترحة، صحيح لموعد تقديم العروض بالمناقصة .
- 8.3 مقدم العرض هو صاحب تأهيل من قبل المنتج لتسويق البنية التحتية ال- CRM المقترحة ولتقديم خدمات صيانة، وشريك تجاري رسمي للمنتج لتزويد حقوق استخدام وخدمات في البنية التحتية المقترحة في إسرائيل ولتقديم خدمات كفالة .
9. يجب على مقدم العرض عرض خبير ، يعمل كمدير للمشروع المقترح، ويستوفي الطلبات التراكمية التالية :
- 9.1 يجب أن يكون صاحب تأهيل من قبل المنتج للبنية التحتية المقترحة.
- 9.2 صاحب تجربة مثبتة بإدارة على الأقل إجراءين (2) من إجراءات تطوير " لمشاريع معترف فيها" خلال الثلاث (3) سنوات الأخيرة التي سبقت موعد نشر المناقصة .
10. قسم من مستندات المناقص هي مستندات سرية . تُسلم المستندات يدوياً لمقدمي العروض بعد الفحوصات التي ستجريها صاحبة الدعوة. من أجل الحصول على المستندات يجب التوجه عبر البريد الإلكتروني للشخص المسؤول عن التواصل في هذه المناقص (يتم تعريفه لاحقاً).
- في أية حالة لوجود تناقض أو عدم ملاءمة بين نص الإعلان وبين نص مستندات المناقصة، يتغلب المذكور في مستندات المناقصة.**
- أي تغيير في مستندات المناقصة يُنشر في موقع الانترنت الحكومي .**